



SALDU S.A.S.

Términos y Condiciones

Los términos y condiciones de uso (los “Términos y Condiciones” o los “Términos”) que se incluyen en este documento son aplicables a los Usuarios, quienes deseen adquirir la prestación de los Servicios (como se define más adelante) a través de la Plataforma.

Estos Términos y Condiciones constituyen un contrato válido entre los Usuarios como clientes actuales o futuros y SALDU S.A.S. (“SALDU”, “nosotros”, o “nuestro”) y rigen el uso de los contenidos y Servicios ofrecidos a través de la Plataforma.

Todos los términos en mayúscula que no se definan expresamente en estos Términos y Condiciones, tendrán el significado que se asigna a los mismos en la [Política de Privacidad](#).

Cualquier persona que desee acceder o hacer uso de la Plataforma podrá hacerlo exclusivamente sujetándose a los presentes Términos y Condiciones, así como a la [Política de Privacidad](#).

Al utilizar la Plataforma, el Usuario acepta y se obliga a cumplir los siguientes Términos y Condiciones de uso. Por favor, revise estos Términos y Condiciones de manera detallada y cuidadosa. En todo caso, cualquier persona que no acepte los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y/o adquirir los servicios que en su caso sean ofrecidos.

SALDU de manera unilateral se reserva el derecho de cambiar, modificar, adicionar o remover, cualquier parte o la totalidad del contenido y de los presentes términos y condiciones, en cualquier tiempo y sin previo aviso. Por lo tanto, le sugerimos al Usuario consultar con regularidad la Plataforma para verificar cualquier cambio o modificación en el contenido de los mismos. En todo caso, en el momento en que hayan cambios por parte de SALDU a los presentes términos y condiciones, el usuario deberá aceptarlos nuevamente al momento de ingresar a la plataforma.

1. Funcionamiento Plataforma

Saldu Marketplace es una plataforma de venta digital (en adelante la “Plataforma”) donde se exhiben saldos de materiales, equipos y herramientas de construcción y minería (los “Productos”) usados de diferentes vendedores que se afilien a la Plataforma (los “Vendedores”) para su compra por parte de empresas o personas naturales (en adelante los “Usuarios”).

2. Condiciones aplicables a los Vendedores

SALDU tiene diferentes 2 tipos de contratos con los Vendedores para que estos comercialicen sus Productos a través de la Plataforma, así:

- i) **Contratos de Consignación:** En virtud de este tipo de contrato, SALDU actuando como consignatario y mandatario del Vendedor, se encarga de vender, facturar y recaudar el valor correspondiente por los Productos adquiridos por los Usuarios. Bajo esta alternativa, SALDU además podrá encargarse de gestionar el envío de los Productos a los Usuarios, a través del operador logístico aliado de SALDU.
- ii) **Contratos para el uso de la Plataforma:** En virtud de este tipo de contrato, es el Vendedor quien directamente se encarga de vender sus Productos directamente a los Usuarios en virtud del espacio en la Plataforma que le otorga SALDU para que exhiba sus Productos. Bajo esta modalidad, SALDU únicamente actúa como plataforma de contacto y no tiene injerencia alguna en la relación entre Vendedor y Usuario. SALDU recaudará el valor de los Productos vendidos por el Vendedor a través de la Plataforma y posteriormente lo distribuirá a los Vendedores.

3. Condiciones aplicables a los Usuarios

En virtud de estos Términos y Condiciones, SALDU otorga autorización de uso de la Plataforma a los Usuarios, de forma gratuita, para que estos concurren a un mercado virtual con la finalidad de comprar los Productos a los Vendedores, o directamente a SALDU como consignatario de los Vendedores.

Para la compra de los Productos los Usuarios deberán cumplir con el siguiente procedimiento:

- a. El Usuario deberá crear una cuenta en la Plataforma, registrándose y adjuntando todos los documentos de soporte requeridos para que SALDU lo autorice como Usuario luego de validar sus datos en las listas restrictivas oficiales y portales públicos de información correspondientes.
- b. Una vez autorizado como Usuario por parte de SALDU, el Usuario deberá seleccionar el Producto para la compra que tendrá una descripción general sobre sus características e imágenes para su identificación.
- c. Una vez ingresado el Producto al carro de compras el Usuario deberá proporcionar los datos y lugar de entrega al cual se enviará el Producto. En ese momento se especificará el precio del Producto y el costo de envío (si el Producto es apto para el envío por parte de SALDU), o si por el contrario, el Usuario toma la decisión en la Plataforma de recoger en punto de entrega por sus propios medios el o los Productos adquiridos por medio de la Plataforma.
- d. Hecha la solicitud, el Usuario podrá realizar el pago a través de cualquiera de los siguientes medios de pago: cuenta de ahorro de SALDU, PSE o tarjeta de crédito.
- e. Si el Usuario seleccionó la opción de envío a través de las soluciones de SALDU (en caso de ser aplicables), SALDU se encargará de coordinar la logística para la entrega de los Productos al Usuario de acuerdo con las instrucciones proporcionadas a través de la Plataforma y los datos de entrega suministrados por el Usuario. La dirección de envío por ningún motivo será modificada durante el proceso de entrega del Producto, en caso de requerirse una modificación en la dirección de entrega, el usuario deberá enviar un correo a info@saldu.co aclarando la necesidad puntual. Esto podrá representar modificaciones en el valor y tiempos del envío que deberán ser asumidas por el Usuario.

- f. En caso de seleccionar la opción de “recoger en sitio”, tanto Vendedor como el Usuario tendrán un código único, intransferible y de un solo uso. Al momento de la entrega, ambas partes deberán confirmar la transacción completada por medio de la Plataforma con evidencia fotográfica e ingreso de código.

Teniendo en cuenta que los Productos que se venden a través de la Plataforma pueden corresponder a Productos imperfectos, usados, reparados, remanufacturados o descontinuados, estos no tienen ningún tipo de garantía, ni habrá devolución, lo cual es conocido y aceptado por el Usuario.

4. Uso de la Plataforma

En los casos en los que el Usuario sea una persona natural, deberá tener 18 años o más para usar la Plataforma. Si reside en una jurisdicción que restringe el uso de la Plataforma por motivos de edad o restringe la capacidad de suscribir contratos como el presente por motivos de edad, deberá respetar estos límites de edad y abstenerse de utilizar la Plataforma.

Si un Usuario no tiene la edad mínima para poder gestionar su propia cuenta de SALDU, debe contar con el permiso de su padre, madre, representante o tutor legal para utilizar una cuenta de SALDU. Si un padre, madre, representante o tutor legal permite a su hijo/a que utilice los Servicios, se aplican estos Términos y Condiciones y es responsable de la actividad que realice en la Plataforma.

Si el Usuario registrado cumple con los requisitos de edad mínima, puede crear una cuenta de SALDU. Para el correcto funcionamiento de los servicios, es obligatorio tener una cuenta de SALDU.

El Usuario registrado es responsable del uso de la cuenta SALDU, y esto incluye tomar las medidas necesarias para mantener la cuenta protegida. Recomendamos que el Usuario registrado use periódicamente la revisión de seguridad.

Muchas organizaciones, como empresas, organizaciones sin ánimo de lucro y centros educativos, utilizan nuestros Servicios. Para usar nuestros Servicios en nombre de una sociedad:

- a. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones; el Usuario confirma que está autorizado para navegar y comprar en el Marketplace a nombre de la empresa por la cual se registra.
- b. La Sociedad deberá estar debidamente constituida y la persona natural encargada de la cuenta SALDU deberá tener las facultades para administrar la cuenta. Así mismo, el Usuario cuenta con las autorizaciones requeridas para obligarse conforme a estos Términos y Condiciones.

Para la prestación de nuestros Servicios, en ocasiones enviamos anuncios de servicio y otro tipo de información. Para mayor información sobre las distintas formas de comunicación que empleamos, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

5. Modificaciones, Suspensión y Notificaciones

Modificaciones: SALDU se reserva el derecho de modificar y revisar los Términos y Condiciones en cualquier momento, sin previo aviso, por cualquier motivo. Cuando se implemente una modificación, SALDU publicará los Términos y Condiciones actualizados (“Versión Actualizada”) en la Plataforma para que los Usuarios puedan leer los cambios correspondientes.

SALDU podrá notificar a los Usuarios en tal sentido, a través de la dirección de correo suministrada o mediante cualquier otro medio que SALDU considere adecuado para tal fin. La Versión Actualizada entrará en rigor al momento de su publicación, pero no se aplicará en forma retroactiva. El acceso a la Plataforma por parte del Usuario después de la publicación de una Versión Actualizada constituirá en la aceptación tácita de dicha Versión Actualizada.

Así mismo, SALDU se reserva la posibilidad de modificar sin previo aviso el diseño, presentación y/o configuración de la Plataforma, así como algunos o todos los servicios, y/o añadir servicios nuevos.

Suspensión y terminación: SALDU se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta de los Usuarios o su acceso a la Plataforma, en cualquier momento y por cualquier motivo. SALDU podrá agregar o eliminar, suspender, borrar, discontinuar o establecer condiciones para los servicios de la Plataforma. SALDU tomará medidas razonables para notificarle a los Usuarios respecto a la suspensión y/o cancelación o estos otros tipos de cambios por correo electrónico o la próxima vez que intente acceder a su cuenta en la Plataforma.

6. Responsabilidades de los Usuarios

Los Usuarios son los únicos responsables de mantener la confidencialidad de la información de ingreso a la Plataforma y de restringir el acceso a la misma desde sus dispositivos compatibles, por lo tanto, los Usuarios son absolutamente responsables de las actividades que ocurran bajo su cuenta de SALDU. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones cada uno de ellos acuerda notificar de forma inmediata a SALDU acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información contenida en su cuenta de SALDU, tales como, robo, extravío, o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Los Usuarios tomarán inmediatamente todas las medidas razonables para mitigar los efectos de una vulneración de seguridad y cooperarán con SALDU y proporcionarán toda la información solicitada por SALDU para remediar la vulneración. SALDU no será responsable en ningún caso por cualquier pérdida o daño derivado de su falta de cumplimiento con los requisitos establecidos en la presente sección.

Es responsabilidad de los Usuarios utilizar la Plataforma de acuerdo con la forma en la que fue diseñada; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través de la Plataforma sin el previo consentimiento de SALDU. Los Usuarios se comprometen a utilizar la información, contenida o servicios ofrecidos a través de la Plataforma de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, la ley aplicable, la moral y/o el orden público, y se abstendrán de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento de la Plataforma.

Los Usuarios se comprometen a proporcionar información lícita, exacta y veraz siempre que le sea solicitada en la Plataforma. Por consiguiente, SALDU no se responsabiliza por la inexactitud de los

datos proporcionados por los Usuarios y serán cada uno de ellos quienes deberán responder por los errores o inexactitudes que provengan de ellos.

Deberes Generales: Los Usuarios se comprometen a cumplir con los siguientes deberes generales:

- a. No utilizarán una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea la propia sin la autorización adecuada. Así mismo, no perjudicarán el funcionamiento adecuado de la red, ni tratará de dañar la Plataforma de ningún modo;
- b. No copiarán ni distribuirá la Plataforma ni ningún contenido sin el permiso escrito;
- c. Cumplirán con toda la legislación aplicable de su país de residencia y del país, estado o ciudad en el que se encuentre al usar la Plataforma.
- d. Declaran que no tienen obligaciones legales o contractuales, prohibiciones, gravámenes o limitaciones que afecten o impidan el uso adecuado de la Plataforma.
- e. SALDU se reserva el derecho a terminar inmediatamente el servicio y el uso de la Plataforma en caso de que incumpla alguna de las reglas y obligaciones anteriores.

7. Restricciones de los Usuarios

Los derechos otorgados a los Usuarios en los presentes Términos y Condiciones para el uso de la Plataforma están sujetos a ciertas restricciones. El derecho de uso que se concede la Plataforma es intransferible, revocable, no exclusivo y limitado para el uso por parte de los Usuarios para los fines definidos por la naturaleza de los servicios. Ningún Usuario puede ni debe permitirle a un tercero a realizar ninguna de las siguientes acciones, ya sea de forma directa o indirecta:

- (i) Acceder o supervisar cualquier material o información en algún sistema de SALDU usando cualquier proceso manual o medios como robot, spider, scraper, integraciones, APIs disponibles o cualquier otro medio automatizado;
- (ii) Violar las restricciones de cualquiera de los encabezados de exclusión de robots de los servicios, utilizar vías alternativas, omisiones o evasiones de cualquiera de las limitaciones técnicas de los servicios, usar cualquier herramienta para activar funciones o características que se encuentren desactivadas en los servicios, o descompilar, desensamblar o aplicar técnicas de ingeniería inversa a los servicios, descompilar o valerse de cualquier otro medio para tratar de descubrir el código fuente, código objeto de la estructura de la Plataforma, excepto en tanto esta restricción esté prohibida expresamente por la legislación pertinente;
- (iii) Realizar o intentar realizar acciones que interfieran con el funcionamiento adecuado de los servicios, impidan el acceso o el uso de los servicios por parte de otros Usuarios o agreguen una carga no razonable o desproporcionadamente elevada a nuestra infraestructura;
- (iv) Obtener o intentar obtener acceso a cualquier información confidencial de SALDU o de otros Usuarios o Vendedores a través de cualquier medio. El uso de bots, códigos de automatización malware y/o similares que tenga como fin el acceso a o robo de información confidencial;
- (v) Utilizar la Plataforma para ejercer acciones de competencia desleal;

- (vi) Copiar, reproducir, alterar, modificar, crear trabajos derivados, exhibir públicamente, reeditar, cargar, publicar, transmitir, revender o distribuir de alguna manera material, información o Servicios de SALDU;
- (vii) Transferir los derechos que se le otorguen en virtud de estos Términos y Condiciones;
- (viii) Utilizar la Plataforma para cualquier actividad o productos ilegales tanto nacionales como internacionales de cualquier manera que le exponga a algún perjuicio al Vendedor o Usuario, a otros Vendedores o Usuarios, a SALDU o a terceros; o
- (ix) Utilizar la Plataforma de otro modo excepto como se haya permitido expresamente conforme a estos Términos y Condiciones.
- (x) En el caso en el que SALDU sospeche razonablemente que su cuenta de SALDU se ha utilizado para un fin no autorizado, ilícito o delictivo, contamos con autorización expresa de los Usuarios para compartir su información, la información de su cuenta de SALDU y de cualquiera de sus transacciones con las autoridades competentes.
- (xi) SALDU se reserva el derecho a terminar inmediatamente el servicio y el uso de la Plataforma en caso de que los Usuarios incumplan alguna de las reglas y obligaciones anteriores.

8. Pagos

Usuarios

Los Usuarios que lo deseen podrán adquirir el servicio de suscripción a novedades. A través de este servicio SALDU se encargará de notificar todas las novedades de Productos que sean relevantes para el negocio del Usuario. Dicho servicio tiene un costo de COP[29.900]mensuales y podrá variar con previa notificación según el modelo de cobro vigente de SALDU para Usuarios.

El valor correspondiente por este servicio podrá ser pagado entre cualquiera de los siguientes métodos de pago, según SALDU otorgue disponibilidad de los mismos: Tarjeta de Crédito, Tarjeta Débito o PSE de forma anticipada e inmediata.

Mora. En caso de mora en el pago correspondiente por parte del Usuario, SALDU otorgará un plazo correspondiente a 5 días calendario contados a partir de la fecha de corte de pago en los cuales el Usuario deberá cancelar el valor adeudado. En caso de que el Usuario no cumpla con el pago, el acceso a la cuenta de SALDU podrá ser bloqueado temporalmente y los servicios suspendidos, hasta confirmación del pago. En caso de que el Usuario no realice el pago en un período de tiempo correspondiente a 2 meses calendario o incurra en mora en más de 2 ocasiones en los últimos 12 meses, SALDU podrá eliminar el módulo de la cuenta del Usuario o suspender la cuenta de SALDU. SALDU no será responsable por cualquier pérdida o daño que se llegue a presentar a causa de lo descrito en la presente cláusula. El no pago oportuno podrá acarrear consecuencias jurídicas y económicas, incluyendo intereses de mora y reportes negativos a centrales de riesgo.

SALDU se reserva el derecho de emprender acciones judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

9. Política de Cancelación

Los Usuarios podrán terminar unilateralmente su cuenta SALDU en la Plataforma en cualquier momento que así lo desee, la cual se entenderá cancelada en la siguiente fecha de corte (fin de mes calendario). Durante el periodo comprendido entre la fecha de solicitud de cancelación y la siguiente fecha de corte, el Usuario tendrá acceso a los servicios de la Plataforma y podrá hacer uso de los mismos. La cancelación de la cuenta de SALDU implica la eliminación del contenido como Usuario. SALDU no asumirá ninguna responsabilidad frente a los Usuarios por cualquier cancelación y/o suspensión de la cuenta de SALDU o la eliminación del contenido del Usuario. Las sumas pendientes de pago a SALDU seguirán vigentes sin perjuicio de que la cuenta sea suspendida y/o eliminada.

10. Acceso a la Plataforma

- a. SALDU no garantiza el acceso a la Plataforma, al contenido ni a los módulos, de tal forma no será responsable de que ésta se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el Usuario accede a la Plataforma. SALDU tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado de la Plataforma y en ningún caso será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el sólo acceso o utilización de la Plataforma.
- b. Al utilizar la Plataforma los Usuarios aceptan que: (i) son responsables de leer detenidamente los Términos y Condiciones antes de utilizar la Plataforma; y (ii) celebran un contrato legalmente vinculante para utilizar la Plataforma y los servicios. SALDU se reserva el derecho de cambiar sus precios en cualquier momento y de corregir los errores de precios que pueden ocurrir inadvertidamente. Información adicional sobre precios e impuestos sobre los Productos y servicios disponibles en la Plataforma.

11. Política de Privacidad y Protección de Datos

SALDU ha implementado medidas técnicas y organizativas que tienen como objetivo proteger su información contra destrucciones, pérdidas accidentales, alteraciones y contra el acceso, uso, modificación o divulgación no autorizados. Sin embargo, SALDU no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan sobrepasar esas medidas ni usar su información con fines indebidos. Los Usuarios reconocen que brindan su información bajo su propio riesgo y así mismo se comprometen a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Los Usuarios deberán acogerse a la [Política de Privacidad](#). Al utilizar la Plataforma, aceptan que nuestras prácticas de datos personales le apliquen de la manera en la que se establece en la Política de Privacidad. La Política de Privacidad explica cómo SALDU maneja la información personal que los y Usuarios nos proporciona cuando SALDU hace uso de sus datos personales para



proporcionarle los Servicios o para sus propios fines. Se le recomienda a los Usuarios que se familiaricen con la Política de Privacidad antes de usar la Plataforma y adquirir los Servicios.

SALDU se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo con sus necesidades o de acuerdo con la legislación aplicable. El acceso o utilización de la Plataforma por parte de los Usuarios después de dichos cambios, implicará la aceptación de estos cambios.

12. Indemnidad

Los Usuarios exoneran de toda responsabilidad a SALDU y se obligan a mantener indemne a SALDU y a sus empleados, directores, agentes, afiliados y representantes de cualquier reclamo, costo, pérdida, daño, juicio, evaluación de impuestos, multa, interés; perjuicio, daño, pasivo y/o contingencia (incluidos sin limitación honorarios razonables de abogados) que surjan de cualquier reclamo, acción, auditoría, investigación, indagación o en relación con los mismos, u otro procedimiento iniciado por cualquier persona o entidad que surja o se relacione con: (i) cualquier incumplimiento real o supuesto de sus declaraciones, garantías u obligaciones reconocidos en los presentes Términos y Condiciones; (ii) el uso indebido o inapropiado de los servicios; (iii) la violación de cualquier derecho de terceros, inclusive cualquier derecho de privacidad, de publicidad o de propiedad intelectual; (iv) la violación de cualquier ley, norma o reglamento en cualquier otro país; (v) el acceso y/o uso de los servicios con su nombre único, contraseña u otro código de seguridad adecuado por otras partes y (vi) cualquier transacción, compra, producto o servicio con respecto al cual SALDU le proporcione, o le haya proporcionado, servicios de procesamiento de pagos de conformidad con los Términos y Condiciones.

13. Limitación de responsabilidad de SALDU

En ningún caso SALDU, ni su personal, será responsable por daños directos o indirectos, ni por las pérdidas intangibles que se originen por la violación de los presentes Términos y Condiciones.

SALDU responderá única y exclusivamente frente a terceros y frente a los Usuarios, en aquellos casos en que se demuestre culpa grave o dolo por parte de SALDU en la causa que originó el daño o evento por el que se deba responder.

14. Ley aplicable y resolución de controversias

Estos Términos y Condiciones están regidos por la ley vigente en la República de Colombia. Cualquier controversia que se origine en contra de SALDU con ocasión o como consecuencia de estos Términos, se resolverá ante los jueces y tribunales de la justicia ordinaria.

15. Vigencia

Los presentes Términos y Condiciones rigen a partir de 25 de septiembre de 2024.